

GANG.SURF

École de Surf — Biscarrosse

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 1 — IDENTIFICATION DU PROFESSIONNEL ET CHAMP D'APPLICATION

GANG SURF est une société par actions simplifiée (SAS) immatriculée sous le numéro SIREN 885 226 134 (SIRET 885 226 134 00017), n° de TVA intracommunautaire FR95 885 226 134, dont le siège social est situé 268 avenue Gabriele d'Annunzio, 40600 Biscarrosse, France (ci-après « GANG SURF » ou « l'École »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations et ventes proposées par GANG SURF, incluant sans s'y limiter :

- l'enseignement du surf et des activités nautiques (cours, stages, accompagnement) ;
- la location de matériel (planches, combinaisons, accessoires, etc.) ;
- la vente d'articles textile, d'accessoires et de produits sous la marque Gang Surf (en boutique ou en ligne) ;
- toute nouvelle prestation ou activité commerciale développée ultérieurement par la structure.

Toute réservation ou tout achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client (ci-après « le Client »).

ARTICLE 2 — INSCRIPTION ET RÈGLEMENT

Réservation. Toute inscription à un cours, un stage ou une prestation s'effectue via le formulaire de réservation (en ligne, par email, par téléphone ou sur place).

Paiement. Pour garantir et valider toute réservation, un paiement intégral de 100 % du montant de la prestation est exigé à la commande, sauf modalité contraire expressément convenue par écrit avec le Client.

Moyens de paiement acceptés. Carte bancaire, espèces, virement bancaire, chèques vacances (ANCV).

Absence de droit de rétractation. Conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, les prestations de services d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée ne bénéficient pas du droit de rétractation de 14 jours applicable aux ventes à distance.

Validité des formules et cours achetés. Toutes les formules et cours de surf achetés sont valables pour l'année en cours uniquement. Tout cours acheté et non utilisé avant la fermeture hivernale de l'école sera considéré comme dû, sauf validation préalable et écrite avec l'équipe Gang Surf. Cette règle de validité annuelle ne s'applique pas aux avoirs émis dans le cadre des articles 4 et 5 du présent document, dont la durée de validité de 12 mois est fixée indépendamment de la date de fin de saison.

ARTICLE 3 — DESCRIPTION DES PRESTATIONS

GANG SURF propose des cours et stages de surf encadrés par des moniteurs diplômés, ainsi que la location de matériel et la vente de produits de la marque. Le matériel nécessaire à la pratique (planche, leash, combinaison) peut être inclus selon la formule réservée ; les modalités précises (durée des séances, matériel fourni, lieu de rendez-vous, niveaux acceptés) sont communiquées au Client lors de la réservation et rappelées avant le début de la prestation.

Les horaires définitifs des séances peuvent être communiqués la veille afin de garantir les meilleures conditions de mer et de sécurité.

ARTICLE 4 — CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION PAR LE CLIENT

4.1. Barème d'annulation (prestations individuelles et groupes)

Toute annulation du fait du Client doit être notifiée par écrit (email). Le barème d'annulation suivant s'applique de plein droit, que la réservation concerne une prestation individuelle ou un groupe :

- Plus de 30 jours avant le début de la prestation : remboursement des sommes versées (ou émission d'un avoir valable 12 mois, au choix du Client), déduction faite de frais de dossier égaux à 10 % du montant versé, avec un minimum de 20 €.
- Entre 30 jours et 15 jours avant le début de la prestation : aucun remboursement direct. Un avoir équivalent à 50 % du montant versé est émis, valable 12 mois sur l'ensemble de l'écosystème Gang Surf (école, location, marque).
- Moins de 15 jours avant le début de la prestation : la totalité du montant versé reste acquise à GANG SURF. Aucun remboursement ni avoir ne sera accordé, sauf cas prévu à l'article 4.2.

Motif non recevable. Les conditions de circulation, de transport ou d'accès personnel du Client pour se rendre à la prestation ne constituent pas un motif valable d'annulation exceptionnelle ou de remboursement.

Délai de réclamation. Toute demande de remboursement, de report ou d'émission d'avoir doit être formulée par le Client au plus tard le dernier jour de la prestation réservée. Passé ce délai, aucune demande ne pourra être prise en compte.

4.2. Annulation pour motif médical

La présentation d'un certificat médical ne donne lieu à aucun remboursement direct par GANG SURF. Il appartient au Client de faire valoir ses droits auprès de son assurance personnelle (assurance liée à sa carte bancaire ou assurance annulation personnelle).

À titre exceptionnel, et sur présentation d'un certificat médical transmis au moins 48 heures avant le cours, GANG SURF pourra proposer, selon les disponibilités du planning, un report de la séance ou l'émission d'un avoir valable 12 mois.

Sur simple demande, GANG SURF pourra remettre au Client une attestation décrivant les circonstances de l'annulation, destinée à être transmise par le Client à sa compagnie d'assurance. La délivrance de cette attestation ne constitue en aucun cas un engagement de remboursement de la part de GANG SURF.

4.3. Modalités de remboursement

Tout remboursement dû au titre du présent article est effectué par virement bancaire, dans un délai maximal de 30 jours à compter de la validation de la demande.

ARTICLE 5 — ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DE L'ÉCOLE (MÉTÉO, SÉCURITÉ, FORCE MAJEURE)

L'activité de surf étant dépendante des conditions naturelles et de la réglementation maritime, le moniteur ou le responsable de la structure est seul habilité à juger de la faisabilité et de la sécurité des cours.

En cas de mauvaises conditions météo (absence de vagues, mer trop forte, orage, pollution) ou d'événement de force majeure (arrêt municipal ou préfectoral, incendie, fermeture de plage), les cours non effectués seront traités selon l'ordre de priorité suivant :

- 1. Report de la séance à un autre créneau horaire durant la période de séjour du Client ;
- 2. Activité de substitution (cours théorique, analyse vidéo, sensibilisation à l'environnement, visite d'atelier) ;
- 3. Émission d'un avoir Gang Surf d'une valeur équivalente, valable 12 mois et utilisable sur l'ensemble des prestations (cours, location) et produits (marque Gang Surf) ;
- 4. Remboursement direct, accordé uniquement en dernier recours si aucune des solutions ci-dessus ne peut être mise en œuvre. En cas de remboursement validé, celui-ci sera exécuté par virement bancaire dans un délai maximal de 30 jours.

Garantie de remboursement à expiration. Si l'avoir mentionné au point 3 ci-dessus n'a pas pu être utilisé par le Client dans son délai de validité de 12 mois — notamment lorsque le Client ne peut pas revenir dans la région —, GANG SURF s'engage à le rembourser sur simple demande à son expiration, à hauteur du montant initialement versé.

ARTICLE 6 — UTILISATION DES AVOIRS

Tout avoir émis par GANG SURF :

- est personnel et non cessible, sauf accord écrit de l'École (l'École pouvant, sur simple demande, le diviser en plusieurs bons cadeaux offrables à des proches) ;
- est valable pour une durée de 12 mois à compter de sa date d'émission ;
- est utilisable indifféremment sur l'ensemble des activités de la structure : cours de surf, location de matériel, achat de vêtements et accessoires de la marque Gang Surf (en boutique et en ligne), et tout autre service proposé par l'établissement ;
- ne peut faire l'objet d'un remboursement en numéraire à son expiration, sauf disposition contraire expressément indiquée sur le document d'avoir remis au Client.

ARTICLE 7 — LOCATION DE MATÉRIEL

Caution et responsabilité. Toute location de matériel (planche, combinaison, etc.) peut nécessiter le dépôt d'une caution (empreinte bancaire ou pièce d'identité).

État du matériel. Le Client reconnaît recevoir le matériel en bon état de fonctionnement. Tout matériel détérioré, cassé, perdu ou volé sera facturé au Client selon le barème de réparation ou de remplacement en vigueur à l'accueil.

ARTICLE 8 — TRANSPORT DES PARTICIPANTS

Lorsque les prestations impliquent l'utilisation d'un véhicule pour transporter les participants (accès à un spot, déplacement plage/lac, etc.), GANG SURF s'engage à assurer ce transport dans le respect de la réglementation en vigueur : conducteur titulaire du permis requis, véhicule couvert par une assurance valide, respect du nombre maximal de passagers autorisé, et véhicule maintenu en bon état d'entretien.

ARTICLE 9 — CONDITIONS DE PARTICIPATION ET SÉCURITÉ

Aptitude. Chaque participant certifie savoir nager au moins 25 mètres et être capable d'immerger entièrement sa tête sous l'eau (article A.322-42 du Code du sport), et déclare ne pas présenter de contre-indication médicale connue à la pratique du surf.

Le participant, ou son représentant légal s'il est mineur, s'engage à signaler à l'École tout problème de santé ou difficulté particulière pouvant avoir une incidence sur le déroulement du cours.

Règlement intérieur. Le participant doit respecter scrupuleusement les consignes de sécurité délivrées par les moniteurs. GANG SURF se réserve le droit d'exclure, sans remboursement, tout participant dont le comportement met en danger sa sécurité ou celle d'autrui (état d'ébriété, agressivité, non-respect des règles).

Obligation de moyens. La pratique du surf se déroule dans un environnement naturel et aléatoire par nature (mer, vagues, courants). L'enseignement dispensé par les moniteurs GANG SURF est soumis à une obligation de moyens, et non de résultat : il appartient également à chaque participant de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers, et de respecter les consignes délivrées.

ARTICLE 10 — ENCADREMENT DES MINEURS ET RESPONSABILITÉ

Pour tout participant mineur, une autorisation parentale dûment complétée est obligatoire lors de l'inscription.

Les mineurs sont pris en charge par GANG SURF exclusivement pendant les horaires de cours définis et communiqués à l'avance. En dehors de ce créneau (avant le début et après la fin de la séance), les mineurs redeviennent sous l'entière responsabilité de leurs parents ou représentants légaux, qui doivent s'assurer du maintien effectif du cours avant de laisser leur enfant à l'École.

Les effets personnels des participants (mineurs comme majeurs) restent sous leur entière responsabilité ; GANG SURF ne pourra être tenue responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets personnels laissés sur la plage ou dans ses locaux.

ARTICLE 11 — ASSURANCE DE L'ÉCOLE ET LICENCE FÉDÉRALE

GANG SURF est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle dans le cadre strict des activités encadrées par l'École. Cette couverture ne s'étend pas aux vols, pertes ou détériorations d'effets personnels des participants (cf. Article 10).

Toute personne souscrivant à une prestation a la possibilité de souscrire, sur demande, à une licence fédérale (Fédération Française de Surf), incluant notamment des garanties de responsabilité civile décrites dans le contrat mis à disposition des Clients, parents ou tuteurs légaux. Cette licence n'offre ses garanties que pendant les heures d'enseignement définies par GANG SURF. Le Client, ou le parent/tuteur légal, peut refuser cette licence s'il estime être suffisamment couvert par son propre contrat d'assurance, selon les modalités prévues par la réglementation applicable au sport.

Garantie corporelle (optionnelle). Conformément à l'article L. 321-4 du Code du sport, le dispositif d'assurance compris dans la licence fédérale n'intègre pas de garantie corporelle. GANG SURF attire l'attention du Client sur l'intérêt de souscrire, à titre personnel, un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels sa pratique sportive l'expose. Une garantie corporelle et matérielle complémentaire, facultative et payante, peut être souscrite directement par le Client auprès de l'organisme compétent, via le lien suivant : <https://www.surfingfrance.com/infos/assurance-complementaire-licence-loisir.html>. Le détail des garanties de la licence fédérale et de l'option corporelle figure en Annexe 1 du présent document.

Lien de souscription. Vous pouvez souscrire à l'assurance complémentaire via ce lien : <https://www.surfingfrance.com/infos/assurance-complementaire-licence-loisir.html>

Il appartient en tout état de cause à chaque participant de vérifier qu'il bénéficie, à titre personnel, d'une assurance responsabilité civile individuelle couvrant la pratique du surf, ainsi que, s'il le souhaite, d'une assurance individuelle accident.

ARTICLE 12 — RESPECT DU LABEL ÉCOLE FRANÇAISE DE SURF

GANG SURF s'engage à respecter la charte de qualité du label de la Fédération Française de Surf, garantissant un enseignement de qualité et des conditions optimales pour la pratique du surf, en matière d'accueil, d'enseignement, d'encadrement et de sécurité.

ARTICLE 13 — DROIT À L'IMAGE

Sauf avis contraire formulé par écrit lors de l'inscription, le Client autorise GANG SURF à utiliser les photographies ou vidéos prises pendant les cours et stages à des fins de promotion de l'École et de sa marque (site web, réseaux sociaux, brochures), sans contrepartie financière. Cette autorisation ne saurait en aucun cas conduire à une revente ou une utilisation de l'image du Client par un tiers étranger à GANG SURF.

ARTICLE 14 — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations collectées lors de l'inscription du Client sont nécessaires à la gestion de son dossier et à l'organisation des prestations proposées par GANG SURF. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer en contactant l'adresse email de l'École. Ces données ne sont ni vendues, ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 15 — DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable ou par voie de médiation, les tribunaux compétents du ressort du siège social de GANG SURF seront seuls habilités.

L'inscription à une prestation Gang Surf implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

ANNEXE 1

NOTICE INDIVIDUELLE ACCIDENT À L'ATTENTION DES LICENCIÉS DE LA FFS

Saison sportive 2026 — n° de sociétaire : 2908548 R — MAIF / Fédération Française de Surf

Garanties	Licences Surfing France & Loisirs & ATTP Pass sport — 8,93 € TTC	Licence Surf club, éducateur, dirigeants — 17,85 € TTC	Franchises
Décès	20 000 €	46 000 €	Néant
Invalidité permanente (une invalidité > à 50 % donne lieu au versement de 100 % du capital)	31 000 €, porté à 61 000 € si le taux d'invalidité est supérieur à 50 %	77 000 €, porté à 153 000 € si le taux d'invalidité est supérieur à 50 %	5 % d'IP
Incapacité temporaire (maximum 365 jours répartis sur 2 ans)	Néant	30 € / jour	7 jours
Frais médicaux / Bris de lunettes / Autres prothèses	2 000 € / 80 € / 300 €	5 000 € / 150 € / 300 €	Néant
Forfait hospitalier, à concurrence des frais réels	5 000 €	5 000 €	Néant
Frais de recherche et secours	5 000 €	5 000 €	Néant
Frais de remise à niveau scolaire	1 000 €	1 000 €	Néant
Frais de séjour dans un centre de rééducation en traumatologie sportive	1 000 €	3 000 €	Néant

Au titre de l'invalidité permanente, l'indemnité est calculée en multipliant le taux d'invalidité (IPP) par le capital défini ci-dessus.
Exemple : pour la Licence Surfing France, pour un taux d'invalidité de 40 % : $40 \% \times 31\,000 \text{ €} = 12\,400 \text{ €}$. Le taux d'invalidité est déterminé lors de la consolidation de l'assuré.

Ces garanties corporelles optionnelles « Individuelle Accident » intègrent une garantie d'assistance, mise en œuvre par MAIF Assistance (IMA Assurances) en cas de nécessité, en appelant : en France le 0800 875 875 (appel gratuit depuis un poste fixe), ou de l'étranger le +33 5 49 77 47 78, en précisant son nom, prénom, coordonnées et le numéro de contrat de la FFS (2908548 R).

Coupon à retourner à votre Club

2 908 548 R	Modalités de souscription
Je soussigné(e)	(nom, prénom)
Date de naissance	
Adresse	

atteste avoir pris connaissance des conditions et des garanties d'assurance ainsi que de l'intérêt de souscrire une garantie corporelle pour mes propres dommages corporels.

- ☐ Je souhaite par ailleurs souscrire la garantie individuelle accident proposée par FFS/MAIF (2908548 R). J'intègre la cotisation complémentaire de 8,93 € / 17,85 € (suivant ma licence) pour la saison 2026 au règlement de ma cotisation club. J'ai bien noté que cette garantie corporelle serait acquise à compter de la date de souscription jusqu'à la fin de la période de validité de ma licence.
- ☐ Je ne souhaite pas souscrire cette garantie.

Les données à caractère personnel recueillies par ce document sont obligatoires pour permettre à MAIF la prise en compte et le suivi de votre demande. Elles font l'objet de traitements ayant pour finalités la réalisation des opérations précontractuelles, la passation, la gestion et l'exécution de vos contrats. Au titre de l'intérêt légitime, vos données à caractère personnel, celles relatives aux opérations de présouscription, à la gestion des sinistres et des contrats peuvent faire l'objet de traitements pour le suivi et l'amélioration de la relation commerciale, la réalisation de statistiques par MAIF et ses filiales, et également faire l'objet de traitements dans le cadre des dispositions législatives ou réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. La lutte contre la fraude à l'assurance peut conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel, ainsi que de la possibilité de définir les directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après décès. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment auprès du responsable de la protection des données personnelles, MAIF, CS 90000, 79038 Niort cedex 9 ou vosdonnees@maif.fr. Les données sont conservées conformément à

la durée nécessaire aux finalités mentionnées et pour les durées de prescriptions éventuellement applicables. Toute réticence, fausse déclaration intentionnelle, omission ou déclaration inexacte des circonstances du risque connues de l'assuré, entraîne, selon le cas, les sanctions prévues aux articles L.113-8 et L.113-9 du Code des assurances.

Fait à Le

Signature

(pour les mineurs, signature des parents ou du représentant légal)

GANG.SURF

Surf School — Biscarrosse

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

ARTICLE 1 — IDENTIFICATION OF THE PROFESSIONAL AND SCOPE

GANG SURF is a French simplified joint-stock company (SAS) registered under SIREN number 885 226 134 (SIRET 885 226 134 00017), intra-community VAT number FR95 885 226 134, with registered office at 268 avenue Gabriele d'Annunzio, 40600 Biscarrosse, France (hereinafter “GANG SURF” or “the School”).

These General Terms and Conditions of Sale (“Terms”) apply to all services and sales offered by GANG SURF, including without limitation:

- surf lessons and water sports activities (lessons, courses, coaching);
- equipment rental (surfboards, wetsuits, accessories, etc.);
- the sale of textile items, accessories and products under the Gang Surf brand (in-store or online);
- any new service or business activity developed later by the School.

Any booking or purchase implies unreserved acceptance of these Terms by the customer (hereinafter “the Customer”).

ARTICLE 2 — REGISTRATION AND PAYMENT

Booking. Any registration for a lesson, course or service is made via the booking form (online, by email, by phone or in person).

Payment. To guarantee and validate any booking, full payment of 100% of the service amount is required upon booking, unless otherwise expressly agreed in writing with the Customer.

Accepted payment methods. Credit/debit card, cash, bank transfer, holiday vouchers (ANCV).

No right of withdrawal. In accordance with Article L. 221-28 12° of the French Consumer Code, leisure activity services that must be provided on a specific date or period are not subject to the standard 14-day right of withdrawal applicable to distance selling.

Validity of packages and lessons purchased. All surf lesson packages and courses purchased are valid for the current year only. Any lesson purchased and not used before the School's winter closure will be considered due, unless prior written validation is obtained from the Gang Surf team. This annual validity rule does not apply to credit notes issued under Articles 4 and 5 of this document, whose 12-month validity period is set independently of the end of the season.

ARTICLE 3 — DESCRIPTION OF SERVICES

GANG SURF offers surf lessons and courses supervised by qualified instructors, as well as equipment rental and the sale of branded products. Equipment required for the activity (board, leash, wetsuit) may be included depending on the package booked; precise terms (session length, equipment provided, meeting point, accepted levels) are communicated to the Customer at the time of booking and confirmed before the service begins.

Final session times may be communicated the day before, in order to guarantee the best sea and safety conditions.

ARTICLE 4 — CANCELLATION AND CHANGES BY THE CUSTOMER

4.1. Cancellation scale (individual services and groups)

Any cancellation by the Customer must be notified in writing (email). The following cancellation scale applies as of right, whether the booking concerns an individual service or a group:

- More than 30 days before the start of the service: refund of amounts paid (or issuance of a credit note valid for 12 months, at the Customer's choice), less an administrative fee equal to 10% of the amount paid, with a minimum of €20.
- Between 30 and 15 days before the start of the service: no direct refund. A credit note equal to 50% of the amount paid is issued, valid for 12 months across the entire Gang Surf ecosystem (school, rental, brand).
- Less than 15 days before the start of the service: the full amount paid remains due to GANG SURF. No refund or credit note will be granted, except as provided in Article 4.2.

Non-valid grounds. Traffic, transport or personal access conditions for the Customer to reach the service do not constitute valid grounds for exceptional cancellation or a refund.

Claim deadline. Any request for a refund, rescheduling or credit note must be submitted by the Customer no later than the last day of the booked service. After this deadline, no request will be considered.

4.2. Cancellation for medical reasons

Presentation of a medical certificate does not give rise to any direct refund by GANG SURF. It is the Customer's responsibility to assert their rights with their personal insurance (insurance linked to their bank card or personal cancellation insurance).

Exceptionally, and upon presentation of a medical certificate submitted at least 48 hours before the lesson, GANG SURF may offer, subject to schedule availability, a rescheduling of the session or the issuance of a credit note valid for 12 months.

Upon simple request, GANG SURF may provide the Customer with a statement describing the circumstances of the cancellation, intended to be forwarded by the Customer to their insurance company. The issuance of this statement does not in any way constitute a refund commitment on the part of GANG SURF.

4.3. Refund arrangements

Any refund due under this Article is made by bank transfer, within a maximum period of 30 days from validation of the request.

ARTICLE 5 — CANCELLATION OR CHANGES BY THE SCHOOL (WEATHER, SAFETY, FORCE MAJEURE)

As surfing depends on natural conditions and maritime regulations, the instructor or the person in charge of the School is solely authorized to judge the feasibility and safety of lessons.

In the event of poor weather conditions (lack of waves, rough sea, storms, pollution) or a force majeure event (municipal or prefectural order, fire, beach closure), lessons that cannot be held will be handled in the following order of priority:

1. Rescheduling of the session to another time slot during the Customer's stay;
2. Substitute activity (theory lesson, video analysis, environmental awareness, workshop visit);
3. Issuance of a Gang Surf credit note of equivalent value, valid for 12 months and usable across all services (lessons, rental) and products (Gang Surf brand);

- 4. Direct refund, granted only as a last resort if none of the above solutions can be implemented. Where a refund is approved, it will be made by bank transfer within a maximum of 30 days.

Expiry refund guarantee. If the credit note mentioned in point 3 above could not be used by the Customer within its 12-month validity period — in particular where the Customer is unable to return to the region — GANG SURF undertakes to refund it upon simple request at expiry, up to the amount originally paid.

ARTICLE 6 — USE OF CREDIT NOTES

Any credit note issued by GANG SURF:

- is personal and non-transferable, unless the School agrees in writing (the School may, upon simple request, split it into several gift vouchers that can be given to loved ones);
- is valid for a period of 12 months from its date of issue;
- can be used interchangeably across all of the School's activities: surf lessons, equipment rental, purchase of Gang Surf branded clothing and accessories (in-store and online), and any other service offered by the School;
- cannot be refunded in cash upon expiry, unless otherwise expressly stated on the credit note document given to the Customer.

ARTICLE 7 — EQUIPMENT RENTAL

Deposit and liability. Any equipment rental (board, wetsuit, etc.) may require a deposit (bank card imprint or ID document).

Condition of equipment. The Customer acknowledges receiving the equipment in good working order. Any damaged, broken, lost or stolen equipment will be charged to the Customer according to the repair or replacement scale in effect at reception.

ARTICLE 8 — TRANSPORT OF PARTICIPANTS

Where services involve the use of a vehicle to transport participants (access to a surf spot, transfer between beach/lake, etc.), GANG SURF undertakes to provide this transport in compliance with applicable regulations: driver holding the required licence, vehicle covered by valid insurance, compliance with the maximum authorized number of passengers, and a vehicle kept in good working condition.

ARTICLE 9 — PARTICIPATION CONDITIONS AND SAFETY

Fitness. Each participant certifies that they can swim at least 25 metres and are able to fully submerge their head underwater (Article A.322-42 of the French Sports Code), and declares that they have no known medical contraindication to surfing.

The participant, or their legal representative if a minor, undertakes to inform the School of any health issue or particular difficulty that may affect the course of the lesson.

Internal rules. Participants must strictly follow the safety instructions given by the instructors. GANG SURF reserves the right to exclude, without refund, any participant whose behaviour endangers their own safety or that of others (intoxication, aggressiveness, failure to comply with rules).

Best-efforts obligation. Surfing takes place in a natural environment that is inherently unpredictable (sea, waves, currents). Teaching provided by GANG SURF instructors is subject to a best-efforts obligation, not an obligation of

result: it is also each participant's responsibility to personally look after their own safety and that of others, and to follow the instructions given.

ARTICLE 10 — SUPERVISION OF MINORS AND LIABILITY

For any minor participant, a duly completed parental authorization is required upon registration.

Minors are taken care of by GANG SURF exclusively during the lesson times defined and communicated in advance. Outside this time slot (before the start and after the end of the session), minors once again become the sole responsibility of their parents or legal representatives, who must ensure the lesson is actually taking place before leaving their child at the School.

Participants' personal belongings (minors and adults alike) remain their sole responsibility; GANG SURF cannot be held liable in the event of loss, theft or damage to personal items left on the beach or on its premises.

ARTICLE 11 — SCHOOL INSURANCE AND FEDERAL LICENCE

GANG SURF is covered by professional civil liability insurance strictly within the scope of activities supervised by the School. This coverage does not extend to theft, loss or damage to participants' personal belongings (see Article 10).

Anyone booking a service may, upon request, subscribe to a federal licence (French Surf Federation), which notably includes civil liability guarantees described in the contract made available to Customers, parents or legal guardians. This licence only provides its guarantees during teaching hours defined by GANG SURF. The Customer, or the parent/legal guardian, may decline this licence if they consider themselves sufficiently covered by their own insurance policy, in accordance with applicable sports regulations.

Personal injury guarantee (optional). In accordance with Article L. 321-4 of the French Sports Code, the insurance included with the federal licence does not include personal injury coverage. GANG SURF draws the Customer's attention to the value of taking out, on a personal basis, a personal insurance policy covering bodily injury to which their sports activity may expose them. An optional, paid supplementary personal injury and equipment guarantee may be subscribed to directly by the Customer with the relevant provider, via the following link: <https://www.surfingfrance.com/infos/assurance-complementaire-licence-loisir.html>. Details of the federal licence guarantees and the optional personal injury cover are set out in Annex 1 to this document.

Subscription link. You can subscribe to complementary insurance via this link: <https://www.surfingfrance.com/infos/assurance-complementaire-licence-loisir.html>

In any event, it is the responsibility of each participant to check that they personally hold individual civil liability insurance covering surfing, as well as, if they wish, personal accident insurance.

ARTICLE 12 — COMPLIANCE WITH THE FRENCH SURF SCHOOL LABEL

GANG SURF undertakes to comply with the quality charter of the French Surf Federation label, guaranteeing quality teaching and optimal conditions for surfing, in terms of welcome, teaching, supervision and safety.

ARTICLE 13 — IMAGE RIGHTS

Unless otherwise stated in writing at the time of registration, the Customer authorizes GANG SURF to use photographs or videos taken during lessons and courses for the purpose of promoting the School and its brand

(website, social media, brochures), without financial compensation. This authorization may under no circumstances lead to the resale or use of the Customer's image by a third party unrelated to GANG SURF.

ARTICLE 14 — PROTECTION OF PERSONAL DATA (GDPR)

Information collected when the Customer registers is necessary for managing their file and organizing the services offered by GANG SURF. In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), the Customer has the right to access, rectify and delete their personal data, which they may exercise by contacting the School's email address. This data is neither sold nor transmitted to third parties for commercial purposes.

ARTICLE 15 — APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These Terms are governed by French law. In the event of a dispute, and failing an amicable resolution or resolution through mediation, only the courts with jurisdiction over GANG SURF's registered office shall have authority.

Registering for a Gang Surf service implies unreserved acceptance of these General Terms and Conditions of Sale.

ANNEX 1

INDIVIDUAL ACCIDENT NOTICE FOR FFS LICENCE HOLDERS

2026 sporting season — member number: 2908548 R — MAIF / French Surf Federation

Guarantees	Surfing France & Loisirs and ATP Pass Sport licences — €8.93 incl. tax	Surf club, instructor, officer licence — €17.85 incl. tax	Deductibles
Death	€20,000	€46,000	None
Permanent disability (a disability rate above 50% triggers payment of 100% of the capital)	€31,000, increased to €61,000 if the disability rate exceeds 50%	€77,000, increased to €153,000 if the disability rate exceeds 50%	5% of disability rate
Temporary incapacity (maximum 365 days spread over 2 years)	None	€30 / day	7 days
Medical expenses / Broken glasses / Other prostheses	€2,000 / €80 / €300	€5,000 / €150 / €300	None
Hospital daily allowance, up to actual costs	€5,000	€5,000	None
Search and rescue costs	€5,000	€5,000	None
School catch-up tuition costs	€1,000	€1,000	None
Costs of a stay in a sports trauma rehabilitation centre	€1,000	€3,000	None

For permanent disability, the compensation is calculated by multiplying the disability rate (IPP) by the capital amount defined above. Example: for the Surfing France licence, for a disability rate of 40%: $40\% \times €31,000 = €12,400$. The disability rate is determined once the insured's condition is consolidated.

These optional "Individual Accident" personal injury guarantees include an assistance guarantee, provided by MAIF Assistance (IMA Assurances) if needed, by calling: from France, 0800 875 875 (toll-free from a landline), or from abroad, +33 5 49 77 47 78, stating your name, contact details and the FFS contract number (2908548 R).

Coupon to be returned to your Club

2 908 548 R	Subscription terms
I, _____ the _____ undersigned _____ (name, _____ first _____ name) _____ Date _____ of birth _____	
Address _____	

hereby confirm that I have read and understood the insurance terms and guarantees, as well as the value of taking out personal injury cover for my own bodily injury.

- ☐ I also wish to subscribe to the individual accident guarantee offered by FFS/MAIF (2908548 R). I am adding the supplementary contribution of €8.93 / €17.85 (depending on my licence) for the 2026 season to my club membership payment. I have noted that this personal injury guarantee will apply from the subscription date until the end of my licence's validity period.
- ☐ I do not wish to subscribe to this guarantee.

The personal data collected through this document is required to enable MAIF to process and follow up your request. It is processed for the purposes of pre-contractual operations, and the arrangement, management and performance of your contracts. On the basis of legitimate interest, your personal data, data relating to pre-subscription operations, and claims and contract management may be processed for the purposes of monitoring and improving the business relationship, producing statistics for MAIF and its subsidiaries, and may also be processed under legislative or regulatory provisions, particularly regarding anti-money laundering, counter-terrorist financing and fraud prevention. Insurance fraud prevention may result in inclusion on a list of persons presenting a fraud risk. You have the right to access, rectify, object to and delete your personal data, as well as the option to set specific instructions regarding the retention, erasure and disclosure of your data after death. You may exercise these rights at any time by contacting MAIF's personal data protection officer, MAIF, CS 90000, 79038 Niort cedex 9, or vosdonnees@maif.fr. Data is retained for the period necessary for the purposes stated and for any applicable statutory limitation periods. Any reticence, intentional false statement, omission or inaccurate statement regarding circumstances of the risk known to the insured will result in the penalties provided for in Articles L.113-8 and L.113-9 of the French Insurance Code, as applicable.

Done at On

Signature

(for minors, signature of parents or legal representative)